# Projeto Delegacia 5.0 – Guia para Desenvolvimento do Site

Esta proposta descreve de forma clara e objetiva como deve funcionar o site da Delegacia 5.0, com foco em agilidade, automação e redução do esforço do cidadão e do servidor público.

## 1. Página Inicial – Chatbot Interativo

Ao entrar no site, o usuário será recebido por um chatbot com uma linguagem leve e amigável:

"Oi, tudo bem? Hoje eu posso ser seu assistente digital. O que você precisa?"  
  
( ) Criar um documento  
( ) Abrir um boletim de ocorrência  
( ) Notificar um indivíduo  
( ) Fazer reconhecimento facial

## 2. Criar Documento

O chatbot pergunta apenas a finalidade do documento. Com base nisso, o sistema acessa automaticamente as informações da conta Gov.br (ou outro banco de dados) para preencher o restante dos campos.

Exemplo:  
Chatbot: “Qual a finalidade do documento?”  
[Resposta do usuário]  
  
Documento gerado automaticamente com nome, CPF, endereço, etc.  
Opções: Imprimir ou Compartilhar

## 3. Abrir Boletim de Ocorrência

O chatbot pergunta o tipo da ocorrência. O cidadão descreve brevemente (pode até ser por voz).

Sistema gera automaticamente o BO com os dados já preenchidos via integração pública.

Exemplo:  
Chatbot: “Qual o tipo da ocorrência?”  
Usuário escolhe: Furto, Agressão...  
Chatbot: “Descreva brevemente o ocorrido.”  
BO gerado com opção de anexar mídia ou enviar direto.

## 4. Notificação de Indivíduo

Usuário informa apenas o motivo da notificação. O sistema completa com os dados do notificado, gera o documento e envia automaticamente (WhatsApp ou e-mail).

## 5. Reconhecimento Facial

Sistema ativa a câmera ou permite upload de foto para identificação facial. Uma vez identificado, os dados da pessoa são usados automaticamente em qualquer documento ou boletim.

Chatbot: “Posicione seu rosto na câmera…”  
[Reconhecimento facial feito]  
Dados importados e aplicados.

## Resumo Técnico

- Chatbot com linguagem natural e empática  
- Integração com Gov.br ou banco de dados interno  
- Reconhecimento facial para autopreenchimento  
- Geração automática de documentos e BOs  
- Upload por voz ou imagem  
- Servidor público só revisa e envia